



物損付 家電延長保証

For Accident

落下や水没による
故障も手厚くカバー

自然故障 + 物損故障



SOMPO フランティ 家電延長保証サービス規程(フォーアクシデント) <抜粋版>

SOMPOフランティ 家電延長保証サービス(フォーアクシデント)(以下「本保証」といいます。)は、SOMPOフランティ株式会社(以下「SWT」といいます。)および「延長保証システム フォーアクシデント 保証書」(以下「保証書」といいます。)記載の販売会社(以下「販売会社」といいます。SWTと併せて「サービス提供者」といいます。)が共同で運営・提供する延長保証サービスです。サービス提供者は、本保証にご加入いただくお客さまに対して、保証書を電磁的方法または書面により発行します。保証書が発行され、お客さまがこれを受領した時点で、本保証の加入手続きが完了し、お客さまとサービス提供者の間で、「SOMPOフランティ 家電延長保証サービス規程(フォーアクシデント)」(以下「本規程」といいます。)の内容に基づく契約が成立するものとします。サービス提供者は、保証書に記載された製品(以下「本製品」といいます。)について、本規程に定めるところに従い、無償修理(以下「保証修理」といいます。)を提供します。なお、お客さまは、本保証にお申込みいただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとみなします。

本保証の範囲等

本保証は、(i)本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた故障であり、かつ、本製品の製造メーカー(以下「メーカー」といいます。)の保証規定において保証対象となる故障(以下「メーカー自然故障」といいます。)および(ii)本製品に破損、破裂、異常電圧、水濡れ等の偶発の事故に起因して本製品の機能が正常に働かなくなる場合(以下「物損」といいます。)が対象となります。

保証限度額

自然故障の場合には、保証書に記載された保証上限金額を自然故障における保証限度額(以下「保証限度額(自然故障)」といいます。)として本保証にかかるサービスの提供を行います。物損の場合には、(i)保証書に記載された保証上限金額に下記の経年数毎に定めた割合を乗じた金額と(ii)保証書に記載された保証上限金額から物損にかかる保証修理の履行により発生した累積費用を差し引いた金額のいずれか低い金額を物損における保証限度額(以下「保証限度額(物損)」といい、保証限度額(自然故障)と併せて「保証限度額」と総称します。)として本保証にかかるサービスの提供を行います。

メーカー保証開始日から	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満
物損	100%	50%	40%	30%	20%

※経過年数は、メーカー保証開始日から修理の受付日にて算定します。

※修理受付が無効となったにもかかわらず、無効となった日以降にサービス提供者へ本製品の引渡しが行なわれたときは、当該引渡日を修理の受付日とみなし、保証限度額(物損)を算定するものとします。

※保証期間が5年未満のプランは、保証書に記載された保証終了日に終了します。

本保証期間

本保証は、(i)自然故障については本製品のメーカー保証期間終了日の翌日、(ii)物損についてはメーカー保証期間開始日より、それぞれ始まり、自然故障および物損のいずれについても保証書に記載された保証終了日に終了します(以下この期間を「本保証期間」といいます。)。メーカー保証期間内に初期不良等に

よりメーカーまたは販売会社より交換品(新品のものとし、以下同じ。)が提供されたこと、その他理由の如何を問わず、保証書に記載された保証終了日は変更されないものとします。

保証内容

本保証期間内に本製品に自然故障または物損が発生した場合、サービス提供者は連帯して、保証限度額の範囲内で自然故障または物損にかかる保証修理を行います。本製品が、メーカーが規定する出張修理対象製品(以下「出張修理対象製品」といいます。)である場合に限り、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれません。なお、出張修理対象製品以外の場合には、サービス提供者が指定する拠点まで、お客さまより本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の、サービス提供者が指定する拠点までの往路または復路(いずれか片道分のみ)の送料は、本保証に含まれません。

お客さまのご負担となる主な費用

本保証の範囲は、自然故障および物損の保証修理および代替品の提供であることから、以下各号に定める費用は本保証には含まれず、専らお客さまのご負担によるものとします(なお、本保証の範囲外の費用を、以下各号に限定するものではありません。)
 ●本製品が出張修理対象製品の場合における、本製品の設置・工事費用および本製品の処分にかかる費用(リサイクル費用を含みます。)
 ●本製品が出張修理対象製品以外の場合における、本製品の着脱費用(梱包材費用等を含みます。)および往路または復路(いずれか片道分のみ)の送料。
 ●お客さまのご都合により保証修理をキャンセルされる場合(第12条に定める保証の適用除外事項に該当したことからキャンセル扱いとなる場合を含みます。以下同じ。)における技術費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用。

保証修理の依頼方法(留意事項)

本保証期間内に本製品に自然故障または物損が発生した場合には、お客さまは、延長保証お客さま窓口(下記記載)に連絡して保証修理をご依頼ください。お問合せ時に、延長保証お客さま窓口より保証修理手順の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、メーカー保証期間内の故障に関しては、メーカーのサポートセンターに修理をご依頼ください。

延長保証お客さま窓口 TEL:0800-170-2525 フリーコール
 受付時間:10:00~19:00(日曜・祝日休)
 E-Mail:info@cs.sompo-swt.com

SOMPO フランティ 家電延長保証サービス規程 (フォーアクシデント) 詳細

上記は抜粋版であり、詳細のサービス内容は、以下のURLまたはQRコードから「SOMPO フランティ家電延長保証サービス規程(フォーアクシデント)」をお読みいただいたうえでご加入いただけますようお願いいたします。



https://www.sompo-swt.com/hosyo_kitei/kitei_saishin/kitei/kaden_kitei_fa.pdf

「QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です」
 「QRコードが読み取れない場合は、直接ブラウザに上記URLを入力してください。」

延長保証には入っていたけど、 買ったばかりのデジカメを落として 壊してしまった!

商品をご購入される際に「フォー
アクシデントプラン」にご加入いた
だくことで、メーカー保証では対
象外となる破損・破裂・異常電圧・
水濡れ等の突発的なアクシデント
も保証の対象となります。



フォーアクシデントプランとは?



「延長保証フォーアクシデント」とは自然故障に対応した延
長保証はもちろん、今まで保証対象ではなかった突発的な
(破損・破裂・異常電圧・水濡れ...等) アクシデントによる故
障にも対応した保証です。

保証範囲

《自然故障適用範囲》

商品の製造メーカーの取扱説明書や注意書に従って
正常に使用したにもかかわらず発生した、メーカーの
保証規定で保証対象となる故障。

《物損保証範囲》

物損に関しては破損、破裂、異常電圧、水濡れ等の偶然の
事故を対象とします。

盗難及び天災(地震、噴火、またはこれらによる津波)や、
商品の損害が確認出来ない場合は保証の対象外となります。

保証期間

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
自然故障	メーカー保証期間	メーカー保証終了後からスタート			
物損故障	メーカー保証開始日からスタート				

本保証の保証期間はメーカー保証開始日より5年間となりま
す。自然故障に関しては、メーカー保証が終了した時点から
保証開始となります。物損に関しては、メーカー保証の対象と
なりませんので、本保証開始日より保証開始となります。

保証上限金額・保証限度額

保証上限金額は累積せず、経過年数による変動はいたしません。

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
自然故障	メーカー保証期間	保証上限金額 100%			

1. 自然故障では、商品購入金額が保証上限金額となります。
2. 保証期間中、何度でも無償修理を受けることができます。
3. 修理が出来ない場合や、一回の修理費用が保証上限金額
を上回る場合には、代替品(新品)の提供をもって保証修
理に代えます。代替品が提供された場合、本保証は終了と
なります。

物損故障の修理に関しては保証限度額が変動いたします。

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
物損故障	100%	50%	40%	30%	20%

累積 100% まで

1. 物損故障の場合は保証限度額が経年にて上図のように
低下いたします。(例: 2年目は商品購入金額の50%)
2. 保証を履行した際、商品購入金額から保証修理に要し
た費用を差し引いた金額が保証残額となり、保証残額
と経過年数における保証限度額を比べて低い方が新た
な保証限度額となります。
3. 1回の修理費用が保証限度額を上回る場合には、代替
品(新品)の提供をもって保証修理に代えます。代替品
が提供された場合には、本保証は終了となります。
4. 保証限度額の範囲内で代替品の提供が難しい場合に
は、お客さまにて代替品の購入金額の一部をご負担いた
だくことで、代替品の提供を行います。

保証対象外の故障について



- ・盗難・紛失・置き引き等の管理上の問題の場合。
- ・地震、噴火、またはこれらによる津波。
- ・消耗・錆・カビ・電池漏洩・変色・虫食い等に起因する場合。
- ・故意及び重過失に起因する場合。
- ・二次災害。

故障発生時の対応について

保証対象商品に故障が発生した場合には、下記の延長保証お客さま窓
口までご連絡ください。修理の知識を持ったスタッフが故障状況をヒア
リングさせていただき、修理の手配を承ります。
本保証に関しては「SOMPO ワランティ家電延長保証サービス規程
(フォーアクシデント)」に従ってサービスをご提供いたします。

延長保証お客さま窓口 10:00~19:00(日祝休)

0800-170-2525

お手元に延長保証システム保証書をご準備
いただき、弊社の公式ウェブサイトから
保証修理をご依頼ください。

<https://www.sompo-swt.com/jcn>



「QRコードが読み取れない場合は
直接ブラウザに左記URLを
入力してください」

販売店情報