



家電延長保証

メーカー保証1年を延長。
安心のアフターサポート

自然故障



SOMPOフランティ株式会社

SOMPO フランティ 家電延長保証サービス規程<抜粋版>

SOMPOフランティ家電延長保証サービス(以下「本保証」といいます。)は、SOMPOフランティ株式会社(以下「SWT」といいます。)および「延長保証システム 保証書」(以下「保証書」といいます。)記載の販売会社(以下「販売会社」といいます。SWTと併せて「サービス提供者」といいます。)が共同で運営・提供する延長保証サービスです。サービス提供者は、本保証にご加入いただくお客さまに対して、保証書を電磁的方法または書面により発行します。保証書が発行され、お客さまがこれを受領した時点で、本保証の加入手続きが完了し、お客さまとサービス提供者の間で、「SOMPOフランティ 家電延長保証サービス規程」(以下「本規程」といいます。)の内容に基づく契約が成立するものとします。サービス提供者は、保証書に記載された製品(以下「本製品」といいます。)について、本規程に定めるところに従い、無償修理(以下「保証修理」といいます。)を提供します。なお、お客さまは、本保証にお申込みいただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとみなします。

本保証の範囲

本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた故障であり、かつ、本製品の製造メーカー(以下「メーカー」といいます。)の保証規定において保証対象となる故障(以下「メーカー自然故障」といいます。)が対象となります。

保証の適用除外事項に該当する場合には、メーカー自然故障であっても、本保証の対象外とします。

サービス提供者は、修理委託先によるメーカー自然故障該当性の診断および本規定に基づき本保証の提供可否を判断するものとし、特段の記載のない限り、「自然故障」とは本保証が提供される故障を指すものとします。

本保証期間

本保証が効力を有する期間は、本製品のメーカー保証期間終了日の翌日から始まり、保証書に記載された保証終了日に終了します(以下この期間を「本保証期間」といいます。)。本保証期間内において本製品にかかる修理回数に制限はないものとします。本保証が終了する場合を除き、メーカー保証期間内に初期不良等によりメーカーまたは販売会社より交換品(新品のもの)とします。以下同じ。)が提供されたこと、その他理由の如何を問わず、保証書に記載された保証終了日は変更されないものとします。

保証内容

本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合、サービス提供者は連帯して、保証書に記載された保証上限金額の範囲内で自然故障にかかる保証修理を行います。なお、保証上限金額は消費税込の金額となります。

本製品が、メーカーが規定する出張修理対象製品(以下「出張修理対象製品」といいます。)である場合に限り、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。なお、出張修理対象製品以外の場合には、サービス提供者が指定する拠点まで、お客さまより本製品を送付いただいた上で保証修理を行います。この場合の、サービス提供者が指定する拠点までの往路または復路(いずれか片道分のみ)の送料は本保証に含まれます。

本保証の保証修理に伴って交換された故障部品(交換部品、老朽部品等)の所有権は、全ていずれかのサービス提供者に帰属するものとし、お客さまに返却する義務を負わないものとします。

お客さまのご負担となる主な費用

本保証の範囲は、自然故障の保証修理および代替品の提供であることから、以下各号に定める費用は本保証には含まれず、専らお客さまのご負担によるものとします(なお、本保証の範囲外の費用を、以下各号に限定するものではありません。)

- 本製品が出張修理対象製品の場合における、本製品の設置・工事費用および本製品の処分にかかる費用。
- 本製品が出張修理対象製品以外の場合における、本製品の着脱費用(梱包材費用等を含みます。)および往路または復路(いずれか片道分のみ)の送料。

保証修理の依頼方法(留意事項)

本保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、お客さまは、延長保証お客さま窓口(下記記載)に連絡して保証修理をご依頼ください。お問合せ時に、延長保証お客さま窓口より保証修理手順の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。なお、メーカー保証期間内の故障に関しては、メーカーのサポートセンターに修理をご依頼ください。

延長保証お客さま窓口 TEL:0800-170-2525 フリーコール

受付時間:10:00~19:00(日曜・祝日休)

E-Mail:info@cs.sompo-swt.com

本保証の適用除外事項

以下各号いずれかに該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

本製品の仕様、構造上の欠陥または本来的性質に基づく制限、不具合、不利益等。

本製品の機能に影響の無い範囲の使用摩耗や経年変化等の経年劣化に相当するもの(外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜けおよび輝度低下、錆、腐食、カビ変質、その他類似の事由等)。

●取扱説明書や注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用(管理の不備、改造行為、増設、電池漏洩等)等、取扱いが不適当であることに起因する故障および損害。

●消耗品単体(電池、バッテリー、インクカートリッジ、フィルター、パッキン、ガasket等)の故障および損害(ただし、メーカー自然故障に起因する消耗品の故障の場合は除きます。)

●破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ、地震、その他天災地変や、異物の混入(虫や埃等)の外要因事由に起因する故障および損害(清掃ができないことを起因とする部品交換を含みます。)

●修理委託先が保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、故障の存在を確認できなかった場合。

●サービス提供者を経由せず修理をご依頼された場合。

SOMPO フランティ 家電延長保証サービス規程 詳細

上記は抜粋版であり、詳細のサービス内容は、以下のURLまたはQRコードから「SOMPO フランティ家電延長保証サービス規程」をお読みいただいたうえでご加入いただきますようお願いいたします。



https://www.sompo-swt.com/hosyo_kitei/kitei_saishin/kitei/kaden_kitei.pdf

「QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です」
「QRコードが読み取れない場合は、直接ブラウザに上記URLを入力してください。」

延長保証のポイント

POINT
1

5年間の長期保証

メーカー保証1年(通常)+4年=合計5年の延長保証サービスをご利用いただけます。

POINT
2

修理代金負担0円

保証対象の製品を無償修理いたします。ただし、修理品の片道分の送料、商品の着脱にかかる費用などはお客さま負担となります。

POINT
3

期間中何度でも!

保証期間中は何度でも延長保証サービスをご利用いただけます。

POINT
4

保証上限金額100%

保証期間中の保証上限金額の変動はございません。(1回の保証上限金額は商品購入金額までとなります。)

POINT
5

簡単手続き

延長保証のご加入、修理依頼も簡単手続きでお手間は取らせません。

延長保証サービスとは



家電製品を購入した際、商品が故障し高額な修理代金をお支払いされたご経験はございませんか？

また故障が続き修理費用に悩まされたようなことはございませんか？



商品購入

延長保証

商品購入時にわずかな保証料で加入可能。

延長保証なし

メーカー保証1年のみ

あんしん5年延長保証

商品を購入される際に、延長保証サービスにご加入いただくと上記のような心配がなくなります。5年延長保証ではメーカー保証期間を含む5年間、商品に故障が発生した場合に、何度でも無償修理を受けることができるようになります。



保証期間

メーカー保証

1年間



延長保証4年間

合計5年間の保証期間

保証期間が2年ある製品の場合でも保証期間の合計は5年間となります。

保証上限金額

自然故障

1年目 2年目 3年目 4年目 5年目

修理上限 100%

保証上限金額は累積せず、経過年数による変動もいたしません。

商品購入金額が保証上限金額となります。保証期間中、何度でも無償修理を受けることができます。修理が出来ない場合や、一回の修理費用が保証上限金額を上回る場合には、代替品(新品)の提供をもって保証修理に代えます。代替品が提供された場合、本保証は終了となります。

保証対象外の故障について



火災



水濡れ



落雷



落下・破損



ウイルス



経年劣化

延長保証サービスの保証対象は、各製品メーカーの取扱説明書や注意書に従って使用された場合の自然故障に限り、そのため人災や自然災害に起因する故障(破損・火災・水濡れ・雷・盗難・ウイルス等)は保証対象外となります。

故障発生時の対応について

保証対象商品に故障が発生した場合には、下記の**延長保証お客さま窓口**までご連絡ください。修理の知識を持ったスタッフが故障状況をヒアリングさせていただき、修理の手配を承ります。本保証に関しては「SOMPO フランティ家電延長保証サービス規程」に従ってサービスをご提供いたします。

延長保証お客さま窓口 10:00~19:00(日祝休)



0800-170-2525

お手元に延長保証システム保証書をご準備いただき、弊社の公式ウェブサイトから保証修理をご依頼ください。

<https://www.sompo-swt.com/jcn>



「QRコードが読み取れない場合は直接ブラウザに左記URLを入力してください」

販売店情報